

城南支部 財務診断研究会

介護業界の財務分析

2020年 1月 15日 (水)
中小企業診断士 白取 光輝

アジェンダ

自己紹介	… 3
1. 日本標準産業分類	… 4
2. 介護業界の概況	… 5
3. 介護保険制度とは	… 9
4. 事例企業の概要	…15
5. 個人・グループ演習	…17

自己紹介

氏名：白取 光輝（しらとり こうき） 城南支部所属

出身：青森県

年齢：48歳

勤務先：日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社（NCD）

これまでの経歴：

入社後、2年半のエンジニア職、6年間の準委任系の営業職を経て、パッケージソリューション部門へ異動し、“勘定奉行シリーズ”で有名な業務パッケージの導入支援・プリセールスを約14年間行ってきました。

得意分野：

**混沌とした状態からシステムの要件定義ができる状態までもっていく領域です。
（たいていこうした部分はエンジニアが嫌がります）**

1. 日本標準産業分類

- P 医療, 福祉
- 85 社会保険・社会福祉・介護事業
- 850 管理, 補助的経済活動を行う事業所
 - 8500 主として管理事務を行う本社等
 - 8509 その他の管理, 補助的経済活動を行う事業所
 - 8511 社会保険事業団体
- 854 老人福祉・介護事業
 - 8541 特別養護老人ホーム
 - 8542 介護老人保健施設
 - 8543 通所・短期入所介護事業
 - 8544 訪問介護事業
 - 8545 認知症老人グループホーム
 - 8549 その他の老人福祉・介護事業
 - 8551 居住支援事業
 - 8559 その他の障害者福祉事業
- 859 その他の社会保険・社会福祉・介護事業
 - 8599 他に分類されない社会保険・社会福祉・介護事業

2. 介護業界の概況

(1) 超高齢化社会を背景として市場規模は拡大
 総人口のうち、65歳以上の人が占める割合を示す高齢化率は、
 2000年は約17%から2025年には30%超と25年で倍近くの高齢化率と予測

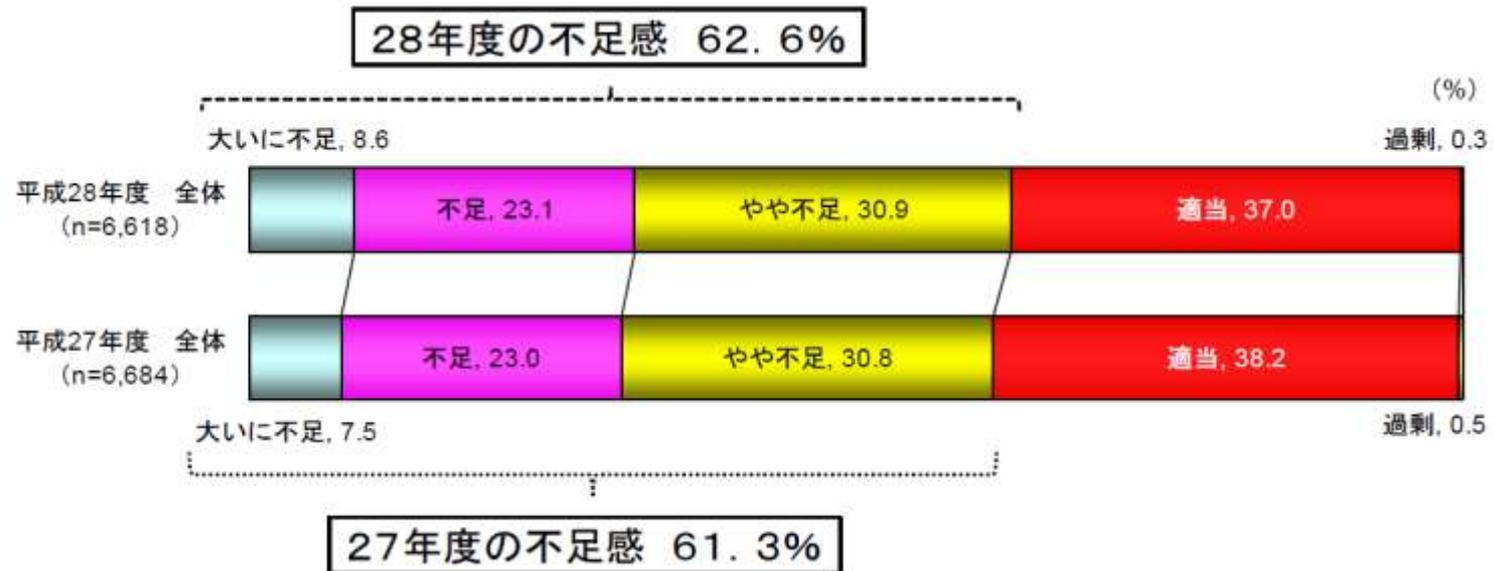
図1-1-2 高齢化の推移と将来推計



資料：2010年までは総務省「国勢調査」、2014年は総務省「人口推計」（平成26年10月1日現在）、2015年以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成24年1月推計)」の出生中位・死亡中位假定による推計結果
 (注) 1950年～2010年の総数は年齢不詳を含む。高齢化率の算出には分母から年齢不詳を除いている。

2. 介護業界の概況

(2) 深刻な人手不足



出典：公益財団法人介護労働安定センター「平成28年度 介護労働実態調査結果について」

2. 介護業界の概況

(3) 売上高ランキング (2018年3月期決算)

No	企業名	売上高 (億円)
1	ニチイ学館 ※1	1,511
2	SOMPO HD ※1	1,250
3	ベネッセHD ※1	1,118
4	ツクイ	817
5	セコム ※1	709
6	ユニマツリタイアメント・コミュニティ	491
7	セントケア・HD	394
8	ALSOK	256
9	シップヘルスケアHD ※1	227
10	ソラスト ※1	214

※1 ニチイ学館は介護部門、SOMPO HDは介護・ヘルスケア事業、ベネッセHDは介護・保育カンパニー事業、セコムはメディカルサービス事業、シップヘルスケアHDはライフケア事業、ソラストは介護・保育事業の売上高です。

2. 介護業界の概況

●増大する社会保障費

「2018年版高齢社会白書」によれば・・・

1950年当時、65歳以上の「高齢者人口」と15～64歳までの「生産年齢人口」の比率は1対12.1

2017年時点における比率は1対2.2であり、高齢者1人を2.2人の現役世代で支えている形

2065年には、高齢者1人を1.3人の現役世代で支えることになると予測されています

●少子高齢化による介護需要の増大

●介護難民問題

2025年に団塊の世代が75歳以上になるときは、東京圏で介護難民が約13万人も発生するとされています。

●2025年問題

団塊の世代が75歳以上の後期高齢者に達する2025年、介護や医療、社会保障関連の分野で人手不足や社会保障関連費用の急増など、さまざまな問題の顕在化が始まる。人口の多い団塊の世代が、年金をはじめ社会保障関連のさまざまな給付を受ける側に回りつつあり、それを若い世代が支えなければならない状況が到来

●老老介護・認認介護

●虐待

●人材不足

厚生労働省は2018年5月、2025年に介護職員が約34万人不足するとの推計を発表

課題山積な業界です・・・

3. 介護保険制度とは

(1) 介護保険制度とは

2000年4月から施行され、40歳以上の国民が保険料を払い、それと同額の公費を使って財源とします。

さまざまな介護サービスを基本的には自己負担 1 割で受けることができます。

(収入によって2割負担、3割負担の場合もあります)

(2) 介護サービスの利用

・65歳になると「介護保険証」が全員に送付

・介護保険の被保険者

65歳以上の「第1号被保険者」*1

40～64歳の「第2号被保険者」*2

・希望者本人が居住する市区町村への申請し、要介護認定（要支援 1～2、要介護 1～5）を受ける必要があります。その後、ケアプランを組んで介護サービス事業者と契約することで介護サービスを受けることができます。

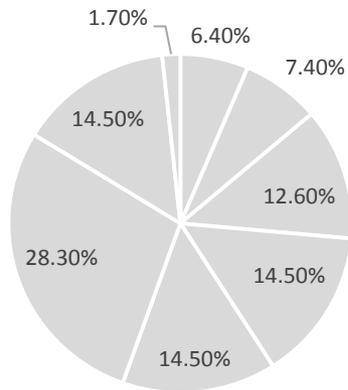
*1 65歳以上で介護や支援が必要な状態の場合、介護保険の適用となります。
介護が必要となった原因は問われません。

*2 40～64歳の医療保険加入者で、介護保険法で規定された末期がんや関節リウマチなど16特定疾病で介護や支援が必要となった場合、介護保険の適用となります。

3. 介護保険制度とは

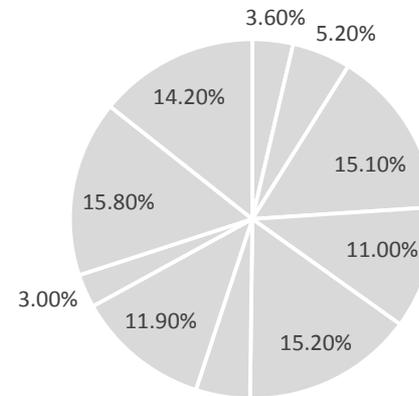
(3) 介護にかかる年数・費用

介護期間の平均は4年7か月



- 6か月未満
- 2～3年未満
- 10年以上
- 6か月～1年未満
- 3～4年未満
- 不明
- 1～2年未満
- 4～10年未満

介護費用（月額）



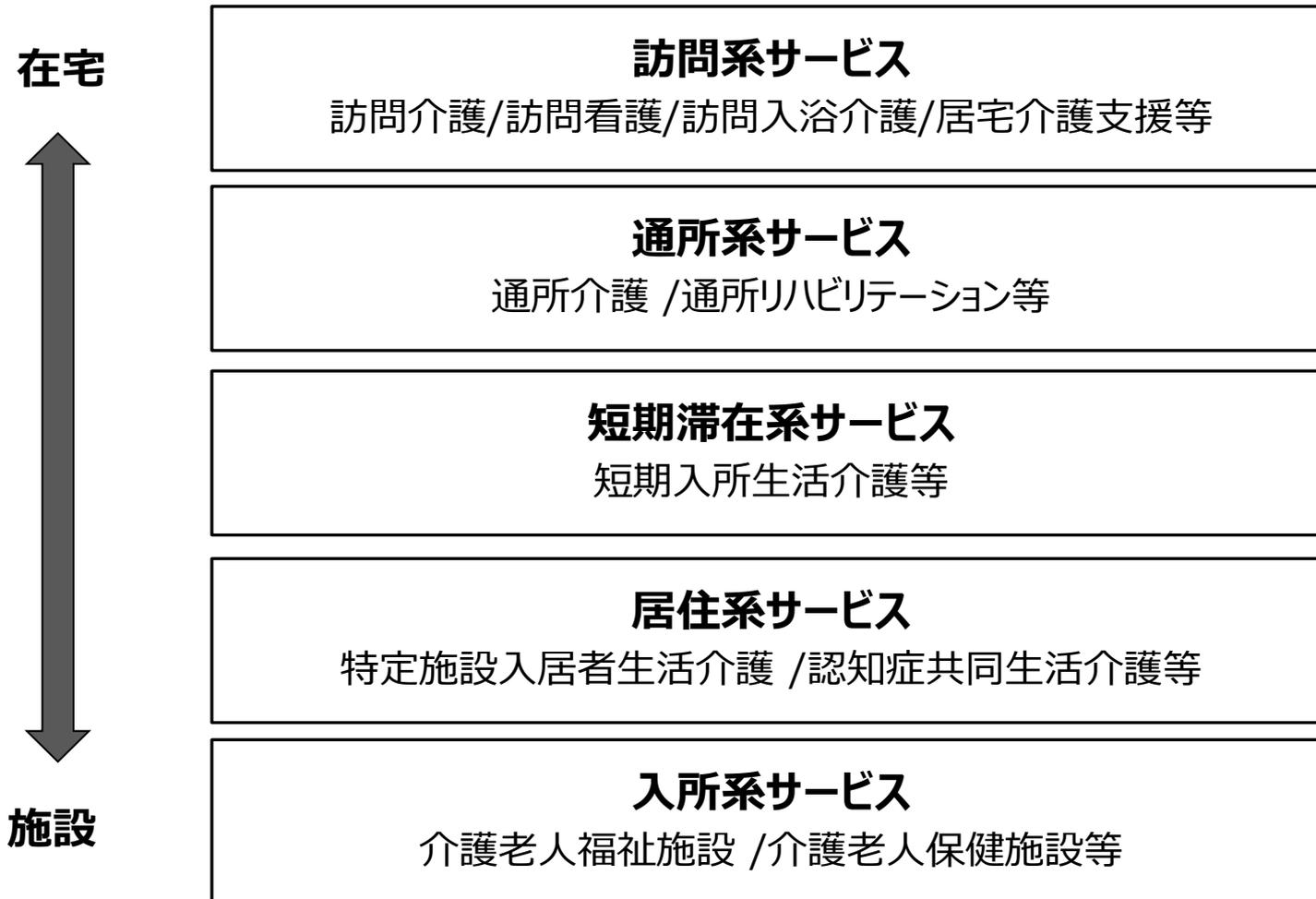
- 支払った費用はない
- 2万5千～5万円未満
- 10万～12万5千円未満
- 不明
- 1万円未満
- 5万～7万5千円未満
- 12万5千～15万円未満
- 1万～2万5千円未満
- 7万5千～10万円未満
- 15万円以上

※上記以外に、一時費用として平均69万円必要

出典：生命保険文化センター「生命保険に関する全国実態調査」／平成30年度をもとに作成

3. 介護保険制度とは

(4) 介護保険サービスの内容



3. 介護保険制度とは

① サービス系サービス（居宅介護支援・サービス）*

*要介護・要支援者が現在の居宅に住んだまま提供を受けられるサービス)

施設へ出かけて受けるサービス

**通所介護（デイサービス）、短期入所生活介護（ショートステイ）
小規模多機能型居宅介護***

*同一の介護事業者が「通所(デイサービス)」を中心に、「訪問(ホームヘルプ)」や「泊まり(ショートステイ)」を一体的に提供可能

自宅で受けられるサービス

**ケアプラン作成、
訪問介護（ホームヘルプ）、訪問看護、訪問入浴介護、
福祉用具貸与など**

具体例

- (生活援助) 掃除、洗濯、寝具の整え、衣服の整理と補修、一般的な調理、買い物、薬の受け取り（同居家族がいる場合、基本的に保険内では受けられないサービス）
- (身体介護) 食事介助、排せつ介助、入浴介助、衣服の着脱介助、通院・外出介助、就寝・起床介助

ちなみに、上記分類とは別に、「地域密着型サービス」という表現があります。

これは利用を、原則、サービスを提供する事業者のある市町村に住む人に限定したものを指します。

(隣の市町村にある事業所のサービスは利用できない)

3. 介護保険制度とは

- ②施設系サービス（入所系サービス）
 - 特別養護老人ホーム（特養）
 - 介護老人保健施設（老健）
 - 介護療養型医療施設（療養病床）

ちなみに、生活支援のみを行う住宅型有料老人ホーム、グループホーム、サービス付き高齢者向け住宅（サ高住）、ケアハウスなどは、介護保険上の“介護施設ではない”ため、「在宅」という扱いになります。

3. 介護保険制度とは

(5) 介護保険外のサービス

クリーンサービス、エンゼルケア(逝去時ケア)など市区町村など実施する非営利目的の支援サービスから民間企業が行うサービスまで幅広くあり、実施する主体によって利用方法や費用が異なります。

具体例

散歩や趣味のための外出介助

金銭の管理や契約書の記入などの手伝い

同居する家族の援助となる洗濯、調理、買い物、布団干し、掃除などの家事援助

正月などのために特別な手間をかけて行う調理

大掃除、窓のガラス磨き、床のワックスかけ、家屋の修理、家具の移動や修繕

草むしりや花木の水やり、犬の散歩などペットの世話

車の洗車や清掃

来客にお茶を出す、食事の手配をする など

4. 事例企業 ～セントケア・ホールディング株式会社～

社名：セントケア・ホールディング株式会社

設立：1983年3月24日

本社：〒104-0031 東京都中央区京橋2-8-7 読売八重洲ビル5F

従業員数：正社員：3,481名 契約社員：6,495名（2019年6月末日現在）

事業内容：

訪問介護サービス、訪問入浴サービス、居宅介護支援サービス、訪問看護サービス、福祉機器/介護用品販売・レンタル、グループホーム、デイサービス、ショートステイ、小規模多機能型居宅介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、看護小規模多機能型居宅介護、有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、住宅リフォームサービス、人材派遣サービス、就労移行支援事業、アウトソーシング事業、介護ロボットの企画・販売事業

拠点：519か所（2019年6月末日現在）

関連会社：国内27社

その他：介護業界では売上7位前後

4. 事例企業 ～株式会社ケアサービス～

社名：株式会社ケアサービス

設立：1970年10月5日

本社：〒143-0016 東京都大田区大森北一丁目2番3号 大森御幸ビル

従業員数：1,389名（2019年3月現在:連結）※パートタイム従業員を含む

事業内容：

居宅介護支援

デイサービス（通所介護）

訪問入浴、訪問介護、訪問看護

小規模多機能型居宅介護

福祉用具貸与・販売

グリーンサービス

エンゼルケア（湯灌・メイク）

シニア向け施設紹介

関連会社：国内2社、海外1社（上海）

その他：介護業界では売上18位前後

5. 個人・グループ演習

分析課題をもとに財務状況の確認、および分析をお願いいたします。

①個人での演習（20分程度）

②4人程度でのグループ演習（20分程度）